

# Compucity



## Perfil

Desde el 15 de junio del 2009, la compañía mexicana Compucity utiliza las soluciones de software empresarial de Softland para el control y el registro de sus operaciones.

Actualmente, posee los módulos de las áreas financiera, comercial y de recursos humanos y nómina, para un total de 40 usuarios.

Compucity se caracteriza por ser una empresa con más de 20 años de trayectoria, con amplia experiencia en brindar soluciones en tecnología de información. Concretamente, se dedica a la comercialización y distribución de equipo de cómputo.

Hoy, compete con grandes cadenas de retail y tiendas departamentales.

Sus soluciones en TI cuentan con calidad y servicio superior, a lo que se suman sus años en el mercado, una poderosa infraestructura y personal especializado. Además, tiene alianzas estratégicas con marcas reconocidas en el ámbito mundial y convenios con instituciones financieras.

## Antecedente y Problemática

Antes de obtener las soluciones de Softland, Compucity se enfrentaba a grandes desafíos: controlar sus márgenes de venta, la aplicación de documentos y el cierre de los ciclos de venta.

## Solución

Con Softland, Compucity hizo frente a los retos mencionados y logró así precisamente, esa seguridad y controles requeridos más soporte y aplicaciones amigables y sencillas para un uso fácil por parte del usuario.

Asimismo, su productividad aumentó, hubo una reducción en las horas hombre y una facilidad en el registro de las aplicaciones.

“En porcentajes, podemos decir que gracias a las soluciones de Softland tenemos un ahorro de un 20% en tiempo, un 30% en horas hombre y un 20% en el incremento en ventas. Hoy, podemos medir estos beneficios con reportes y un comparativo versus el ERP que se utilizaba anteriormente”, afirma Ana Méndez actual Administradora ERP.

El proceso de implementación tuvo una duración de un año e implicó la capacitación, la configuración de los módulos y el cambio del sistema por parte de los usuarios. Los módulos se adecuaron de acuerdo a la operación de Compucity.

“Producto de la adquisición, hubo cambios en lo referente a procesos y en la forma de operar (registro y aplicaciones de movimientos)”, concluye Méndez.