

Éxito Softland

Conoce las empresas y las situaciones que lograron superar gracias a la confianza que depositan en Softland

IMPLEMENTACIÓN RÁPIDA, RESULTADOS INMEDIATOS //

Laboratorios Tornel

Laboratorios Tornel es una de las empresas Farmacéuticas Veterinarias más sobresalientes con capital 100% mexicano, gracias al éxito obtenido en la producción de medicamentos de alta calidad.

Los buenos resultados emergen rápido, esto es una realidad. Un claro ejemplo se puede apreciar en el caso particular de Laboratorios Tornel, la empresa de medicina veterinaria 100% mexicana más sobresaliente del país, con respaldo de más de un cuarto de siglo de experiencia y con un fuerte reconocimiento de la importancia del cliente. Ellos necesitaban reducir tiempos de respuesta y manejar la información de sus clientes en línea con los almacenes en Guadalajara. Esto se logró después de 15 días con la instalación de Microsoft Dynamics™ CRM.

"La implementación fue facilísima y muy rápida" afirma Roberto Castillo, Gerente de Sistemas. "El nivel de personalización de la herramienta y de los formularios fue exactamente como lo planeamos", añade Verónica Vázquez, Gerente de Ventas. Al evaluar distintas opciones, eligieron Microsoft Dynamics CRM, debido al respaldo de la base de datos, el nivel de integración con Softland™ ERP y sobre todo por que en Softland, con quien ya tienen 7 años trabajando, entendieron la manera en la que se necesitaban operar.

En el negocio de la veterinaria se necesita dar una respuesta ágil y efectiva a todos los clientes, ya que se tienen vidas en juego. "Tenemos mayor eficiencia en la velocidad de respuesta a nuestros clientes, los procedimientos e información se han unificado, y en cuanto al servicio por parte de los consultores de Softland, ha sido excelente, realmente no tenemos ninguna queja, sino todo lo contrario", continúa Verónica Vázquez.

Como resultado, esperan que en los próximos 6 meses se incrementen las ventas, debido a la reducción del tiempo de respuesta, tener un control de eventos, resultados y seguimiento, recopilar una base de datos de conocimiento para la resolución de dudas frecuentes y que los agentes de ventas manejen pedidos en línea.

Verónica nos dice finalmente: "...todos estamos muy contentos porque en Softland nos han atendido muy bien, captaron la idea de lo que queríamos y la instalación fue rapidísima".

