

# Éxito Softland

Conoce las empresas y las situaciones que lograron superar gracias a la confianza que depositan en Softland

## INTEGRACIÓN DE PROCESOS ADMINISTRATIVOS //

### Lens Lite

Con 30 años en el mercado mexicano y presencia en el Salvador, Guatemala, Costa Rica, Chile, Uruguay y Perú, su principal problema era que, como empresa familiar, tenía la información dispersa anotada en libros, con lo cual la toma de decisiones no se apegaba a los requerimientos reales del negocio y el tiempo del personal era utilizado en cuestiones triviales y de "papeleo".

La preocupación de Lens Lite de México, fabricante de equipos de iluminación y cancelaría para baño, por la tecnología surgió en el 2002 cuando la dirección general advirtió la necesidad de contar con herramientas tecnológicas para apoyar el negocio.

#### ¿Por qué LENS Lite decidió confiar en nosotros?

- Ser una solución integral
- El producto está adaptado al mercado mexicano
- Importantes clientes referenciales

"Nos dimos cuenta que necesitábamos tener la información correcta en el momento oportuno, y que sólo con ayuda de la informática lo podíamos conseguir", explica Brian Neumann, gerente de operaciones de Lens Lite de México.

Decidió entonces implantar un sistema de planeación de recursos empresariales o ERP, a fin de lograr un acceso rápido a la información, una integración en los procesos administrativos y una interacción más ágil del personal.

La elección por Softland ERP (antes Exactus), obedeció a que el proveedor de soluciones empresariales Exactus, fue el único en ofrecer una solución integral, adaptada al mercado mexicano en forma natural y con clientes referenciales.

Los primeros módulos que implantados fueron el Financiero y el Comercial. Actualmente, está iniciando la implantación de los módulos Recursos Humanos y Nómina y a mediano plazo el módulo de manufactura para unir la parte administrativa con la productiva y así sacar mayores ventajas de su ERP.

Cabe señalar que, como la empresa carecía de tecnología, fue necesario comprar equipos de cómputo para que los empleados utilizaran la solución del ERP en forma eficaz.

Al principio de la implantación los empleados rechazaron la idea del cambio por considerar que serían desplazados y por que no sabían utilizar una computadora, hoy promueven el uso de la tecnología porque su trabajo es más eficiente. Hemos conseguido con el ERP es una disminución en los costos de papel, ya que antes se imprimían las facturas y se hacían copias fiscales; hoy, toda la información contable está integrada en los sistemas de cómputo para mejorar la gestión de operaciones administrativas internas.

Actualmente, como la información está integrada y disponible en tiempo real, el servicio al cliente ha mejorado notablemente y, por consecuencia, los clientes están satisfechos y las ventas aumentaron 20%.

"Nos hemos beneficiado en el ámbito contable, pues la información financiera y contable fluye con rapidez y por ello tenemos más tiempo en la interpretación de números para tomar mejores decisiones", asegura Brian Neumann.