

Éxito Softland

Conoce las empresas y las situaciones que lograron superar gracias a la confianza que depositan en Softland

PYMES A LA VANGUARDIA TECNOLÓGICA //

Grupo Industrial BONASA

Enrique Barocio Martens, Director General Grupo Industrial Bonasa (www.bonasa.com), nos cuenta cómo lograron sobreponerse a una adversa situación gracias a Softland ERP.

Grupo Industrial Bonasa en el 2001 había perdido más del 80% de su mercado. Ese año, el consejo de administración decidió profesionalizarla.

Bonasa es pionera en México en la fabricación de sistemas de bombeo desde 1940. Con el paso de los años, su catálogo creció hasta llegar a los 285 artículos. Todo iba bien, pero en 1994, cuando entraba en vigor el TLC, Bonasa no tomó medidas necesarias para adaptarse a las nuevas condiciones del mercado. La empresa abandonó su canal de distribución y sus clientes comenzaron a volver hasta China.

Se necesitaba equipo, capacitación y un sistema de captura para que todo se reflejara en la contabilidad.

Después de una exhaustiva revisión y corrección de procesos, Bonasa comenzó a mejorar, al grado de recibir poco tiempo después la certificación de calidad ISO 3001-2000 en nueve procesos. Los números rojos desaparecieron, los clientes perdidos regresaron e incluso comenzaron las exportaciones. La adopción de la tecnología adecuada fue la diferencia.

El secreto de esta recuperación es sencillo: la adopción del ERP Softland (antes EXACTUS) facilitó todos los procesos. A los tres meses de iniciado el proceso de implantación, los módulos financiero y comerciales de la solución estaban trabajando en las cinco empresas del grupo. Posteriormente incorporamos Producción, un área muy especial, pues fabricamos 285 productos. Softland (antes EXACTUS) nos brindó una solución a nuestros problemas, sobre todo, que el 98% de nuestro personal no tenía idea de que era un ERP y la capacitación.